

Čl. I. Úvodné ustanovenia, účel, oblasť platnosti

Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len VOP) je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi prevádzkou Krčma Váh v Liptovskom Mikuláši a jej klientmi s cieľom zabezpečiť informovanosť klienta o podmienkach poskytovaných služieb.

Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody), ktorou sa prevádzka zaväzuje k poskytnutiu služieb a klient k úhrade dohodnutej ceny. Právny vzťah medzi prevádzkou Krčma Váh a klientom vyplývajúci zo zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne-záväznými predpismi Slovenskej republiky.

Platí domnienka, že klient sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil, iba že by preukázal, že prístup k nim bol zmarený zavinením prevádzky. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú pre prevádzku Krčma Váh záväzné dňom ich zverejnenia a pre klienta okamihom objednania služby alebo produktu.

Čl. II. Definícia pojmov

1. Krčma Váh vo svojej prevádzke poskytuje služby a produkty, najmä v oblasti gastronómie, ktoré si zákazník môže objednať prostredníctvom vlastnej činnosti.

2. Zákazník je osoba so záujmom o službu alebo produkt.

3. Prevádzkovateľ:

Zábavná s.r.o.
Tallerova 4, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 47 377 909
DIČ: 202 388 3829

Výpis z OR Okresného súdu Bratislava 1, Vložka číslo: 91893/B
Oddiel: Spoločnosť s ručením obmedzením
(ďalej len prevádzka)

Adresa prevádzky: Krčma Váh, Borbisova 414/8, 031 01 Liptovský Mikuláš

4. Službou sa rozumie akákoľvek činnosť vykonávaná prevádzkou v súlade s jeho predmetom podnikania, najmä však služby v oblasti gastronómie.

5. Okamih úhrady je čas, kedy oprávnený získal možnosť disponovať uhradenými prostriedkami, t.j. dňom pripísania na účet, prevzatím v pokladni a pod.

6. Škodou sa rozumie skutočná škoda a ušlý zisk. Škoda sa nahrádza v peniazoch; ak však o to oprávnená strana požia da a ak to je možné, nahrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu.

K zabezpečeniu správneho postupu pri vybavovaní reklamácií nedostatkov na tovaroch a službách predávaných a poskytovaných v prevádzke Krčma Váh sa na základe zákona č. 634/1992 Zb. v znení neskorších predpisov a zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, vydáva tento reklamačný poriadok:

Čl. I. Právo na reklamáciu

Zákazník má právo na reklamáciu prípadných nedostatkov poskytnutých služieb a väd zakúpených tovarov vrátane práva na ich odstránenie, výmenu, doplnenie, prípadne na náhradné poskytnutie novej služby alebo primeranú zľavu z dohodnutej ceny zaplatených služieb alebo tovarov.

Čl. II. Predmet reklamácie

1. Nedostatky akosti stravy a nápojov určených k okamžitej spotrebe klient reklamuje v prevádzke ihneď pri zistení nedostatku, predovšetkým priamo u obsluhujúceho pracovníka.
2. Ak nedostatky stravy a nápojov určených k okamžitej spotrebe sa týkajú množstva a hmotnosti, musia byť reklamované ešte pred začatím konzumácie.
3. Reklamáciu nedostatkov ostatného tovaru alebo služieb klient uplatní predovšetkým v prevádzke, kde tovar alebo službu zakúpil ihneď, alebo bez zbytočného odkladu, na základe dokladu o zakúpení. Bez predloženia dokladu o kúpe nemusí byť reklamácia uznaná.
4. Klient pri uplatňovaní reklamácie predloží všetky relevantné doklady o poskytovaní služby alebo nadobudnutí tovaru, u ktorého vytyka vadu alebo nedostatok.

Čl. III. Postup pri vybavovaní reklamácie

1. Stravovacie služby

a) Vady potravín sa považujú za neodstrániteľné. Ak sa vyskytne vada potravín, jedál alebo nápojov, má klient právo požadovať ich výmenu alebo vrátenie zaplatenej čiastky, prípadne poskytnutie zľavy.

b) V prípade ak nie je dodržaná správna akosť, hmotnosť, miera alebo teplota jedál alebo nápojov, má klient právo požadovať bezplatné, riadne a okamžité odstránenie vady.

Čl. IV. Platobné podmienky

1. Po konzumácii nápojov a jedál sa klientovi vyúčtuje skutočná konzumácia.